

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Warunkiem ubiegania się reklamację jest prawidłowo wypełniona karta reklamacyjna. Zgłoszenie reklamacyjne jest ważne z przesłanym dowodem zakupu (faktura, paragon) . Niniejszą kartę reklamacyjną należy wysłać na adres: sekretariat@metria.pl

1. WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY

Data zgłoszenia

Reklamujący:

Osoba składająca zgłoszenie

Miejscowość Kod pocztowy

Ulica

Tel.Tel. kom.

Adres email:

Identyfikacja produktu:

Nazwa produktu Nr fabryczny

Data zakupu produktu Data montażu / uruchomienia

Dowód zakupu (numer faktury / paragonu)

Dokładny adres instalacji urządzenia:

Miejscowość Kod pocztowy

Ulica

Opis usterki / dokładny opis uszkodzenia:

.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono uszkodzenie:

.....

.....
Kto był odpowiedzialny za montaż , uruchomienie urządzenia:

.....

Informacja o załącznikach:

1.....

2.....

3.....

4.....

Uwagi:

.....

.....

2. WYPEŁNIA PRODUCENT

Decyzja w sprawie reklamacji:

Uznana / nieuznana (tak / nie)

Sposób załatwienia reklamacji:

.....

.....

.....

.....

Uwagi:

.....

.....

.....

.....