

OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE

1. Niniejsze Warunki Gwarancyjne stanowią integralną część gwarancji udzielonej przez Metria Yuriy Ardashev z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 51/53 na produkty:
 - a) Przydomowe oczyszczalnie ścieków – biologiczne i ekologiczne,
 - b) Osadniki gnilne, zbiorniki bezodpływowe,
 - c) Zbiorniki na wodę deszczową.
2. Montaż oczyszczalni powinien być zawarty w odrębnych warunkach gwarancyjnych wystawionych przez Instalatora, w których będą określone warunki i czas ich obowiązywania.
3. Warunkiem otrzymania gwarancji jest :
 - a) Serwis gwarancyjny będzie świadczony wyłącznie po przedstawieniu prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z oryginalnym dowodem zakupu,
 - b) Montaż wykonany zgodnie z WYTYCZNYMI MONTAŻU I EKSPLOATACJI oraz sztuką budowlaną,
 - c) prawidłowa eksploatacja zgodna z wytycznymi Producenta,
 - d) przeprowadzenie comiesięcznej kontroli z wpisaniem uwag do Karty kontroli.
4. Producent udziela 21 letniej gwarancji na szczelność zbiornika z PE i pozostałe elementy wyposażenia z PE.
5. Pozostałe wyposażenie oczyszczalni podlega 2 letniej gwarancji.
6. Gwarancja niniejsza nie obejmuje skutków działania nadzwyczajnych sił przyrody (np. powódź, osunięcie się ziemi, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne itp.), jak również uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a) produkty, które zostały zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją,
 - b) produkty, których kartę gwarancyjną uszkodzone lub zmieniono,
 - c) uszkodzenia wynikły na skutek używania niezgodnego z przeznaczeniem, przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - d) uszkodzenie urządzenia przez czynniki mechaniczne , termiczne , chemiczne i inne.
 - e) części, które ulegają naturalnemu zużyciu,
 - f) produkty bez wypełnionej Karty Gwarancyjnej w trakcie obowiązywania gwarancji.
8. Użytkownik, zgłaszając usterkę, jednocześnie zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków:
 - a) zapewnienie swobodnego dostępu do zbiornika z poziomu terenu,
 - b) przygotowanie zbiornika do działań serwisowych (opróżnienie i wyczyszczenie z wszelkich pozostałości),
 - c) wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za podpisanie protokołu potwierdzającego wykonanie prac serwisowych.
9. Nie spełnienie któregoś z powyższych warunków skutkować będzie koniecznością ponownego przyjazdu ekipy serwisowej. Zgłaszający pokryje koszty przyjazdu zgodnie z obowiązującymi stawkami serwisowymi Gwaranta (dojazd+ roboczogodzina).

10. Zgłoszenie serwisowe powinno wpłynąć niezwłocznie po wykryciu usterki urządzenia na wypełnionym online „FORMULARZU REKLAMACYJNYM” dostępnym na stronie www.metria.pl lub w formie pisemnej na adres email: sekretariat@metria.pl.
11. Producent odpowiada wobec kupującego jeżeli w/w towar w chwili jego wydania jest niezgodny z umową. Jeżeli w/w towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy w przypadku gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
12. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem, ponowną instalacją i uruchomieniem produktu.
13. Producent nie będzie odpowiadać wobec kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie.
14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę oczyszczalni lub awarie powstałe wskutek niewłaściwego doboru urządzenia spowodowanego zbyt niską/wysoką ilością zrzutu ścieków.
15. W przypadku uszkodzenia zbiornika lub pozostałych elementów oczyszczalni po zamontowaniu wydobyć lub odkopanie bez zgody producenta spowoduje utratę gwarancji przez brak możliwości określenia prawdziwych przyczyn powstania uszkodzenia.
16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, lub refundacji strat poniesionych na skutek awarii produktu.
17. W przypadku nieuzasadnionego wyjazdu Zgłaszający pokryje koszty przyjazdu ekipy serwisowej zgodnie z obowiązującymi stawkami serwisowymi Gwaranta (dojazd+ roboczogodzina).