Karta reklamacyjna

Warunkiem ubiegania się reklamację jest prawidłowo wypełniona karta reklamacyjna. Zgłoszenie reklamacyjne jest ważne z przesłanym dowodem zakupu ( faktura , paragon) . Niniejszą kartę reklamacyjną należy wysłać na adres: [sekretariat@metria.pl](mailto:sekretariat@metria.pl)

1. **Wypełnia zgłaszający**

**Reklamujący:**

Osoba składająca zgłoszenie ……………………………………………………………………………….......................

Miasto ………………………………………………………………. Kod pocztowy ……………………………………………..

Ulica …………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Tel. ……………………………………………………………… Tel. kom. …………………………………………………………….

Adres email: ……………………………………………………………………………………………………………………………….

**Identyfikacja produktu:**

Nazwa produktu …………………………………………………… Nr fabryczny …………………………………………….

Data zakupu produktu ………………………… Data montażu / uruchomienia ………………………………......

Dowód zakupu ( numer faktury / paragonu) ………………………………………………………………………………

**Dokładny adres instalacji urządzenia:**

Miasto ………………………………………………………………. Kod pocztowy ……………………………………………..

Ulica …………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Opis usterki / dokładny opis uszkodzenia:**

Co uległo uszkodzeniu …………………………………………………………………………………………….....................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono uszkodzenie …………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Kto był odpowiedzialny za montaż , uruchomienie urządzenia …………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Informacja o załącznikach:**

1. ………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. ………………………………………………………………………………………………………………………………………
3. ………………………………………………………………………………………………………………………………………
4. ……………………………………………………………………………………………………………………………………….
5. **Wypełnia producent**

**Decyzja w sprawie reklamacji:**

Uznana / nieuznana (tak / nie) …………………………………………………………………………………………………………..

**Sposób załatwienia reklamacji** …………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Uwagi** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….